

PC- 402 CV-19
(593) M.Com. (Third Semester)
Term End Examination Dec. 2019-20
Compulsory/Optional
Group-
Paper – II

Name/ Title of Paper: ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

[Maximum Marks : 80

Time : Three Hours]

Minimum Marks : 29

नोट : दोनो खण्डो से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note: Answer from Both the Section as Directed. The figures in the right hand margin indicate Marks.

Section -A

1. निम्नलिखित प्रश्नों के अति संक्षिप्त उत्तर दीजिये। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं 1X10
- (a) अवबोधाल्मक तन्त्र क्या है?
What is perceptual mechanism?
- (b) सीखने की विचारधाराओं के नाम बताईये।
Name the learning theories.
- (c) व्यक्तित्व की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।
Explain the concept of personality.
- (d) संस्थात्मक नेता कौन होता है?
Who is institutional Leader?
- (e) संघर्ष की आधुनिक विचारधारा को अति संक्षेप में समझाइये।
Explain in brief the modern theory of conflict.
- (f) प्रभावी संदेश से क्या आशय है?
What is the meant by effective communication?
- (g) संगठन विकास के उद्देश्य बताइये।
state the objectives of organizations development.
- (h) कर्मचारी परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं?
Why employs react to change?
- (i) दल विकास किसे कहते हैं?
What is meant by team development?
- (j) समूहों का निर्माण क्यों होता है?
Why groups are formed?
2. निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिए: (2X5)
- Answer the following question in brief.
- (a) प्रबंध में नैतिक आयामों का उदय क्यों हुआ?
why emergence of ethical perspectives in managent took place?
- (b) मनोवृत्ति में परिवर्तन की किसी एक विधि का वर्णन कीजिये।
Explain any method of bringing change in the attitude.
- (c) नेतृत्व की प्राचीन तथा नवीन अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।
Explain the old and new concept of leadership.
- (d) संदेशवाहन की प्रमुख रूकावटों का संक्षेप में वर्णन कीजिये।
Describe in brief the main barriers of communication.
- (e) परिवर्तन का प्रबंध पर क्या प्रभाव पड़ता है? संक्षेप में बताईये।
What is the impact of change on management? Explain in brief.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Answer the following question.

इकाई / Unit-I

3. संगठनात्मक व्यवहार अवधारणा क्या है? इसके अध्ययन की आवश्यकता क्यों है?

What is organizational behavior concept? Why is the need for Studies it?

अथवा / Or

क्यों मनोवृत्ति स्थाई होती है? मनोवृत्ति में परिवर्तन लाने की विधियों का वर्णन कीजिये।

Is the attitude static? Describe the methods of bring change in the attitudes?

इकाई / Unit-II

4. लिकर्ट चार नेतृत्व प्रणालियों का वर्णन कीजिये।

Describe Likerts four system of leadership.

अथवा / Or

नेतृत्व के प्रबंधकीय सॉचे का वर्णन कीजिये।

Describe Managerial Grid.

इकाई / Unit-III

5. संघर्ष के परम्परागत तथा आधुनिक उपागमों को समझाईये तथा उनमें अंतर कीजिये।

Explain and differentiate between the traditional and modern approaches to conflict.

अथवा / Or

संघर्ष से क्या आशय है? संघर्ष के कारणों का वर्णन कीजिये।

What is meant by conflict? Describe the causes of conflict.

इकाई / Unit-IV

6. संदेश वाहन के चारों जालों को समझाईये ओर उनकी तुलना कीजिये।

Explain and distinguish the four communication networks.

अथवा / Or

एक बड़े संगठन में प्रबंधक के रूप में आप उपयुक्त संदेशवाहन व्यवस्था की एक रूपरेखा तैयार कीजियें।

As a manager in a big organization prepare a plan for suitable system of communication.

इकाई / Unit-V

7. परिवर्तन के प्रबंध से क्या आशय है? यह कितने प्रकार का होता है?

What is meant by management of change? What are its types.

अथवा / Or

परिवर्तन का प्रबंध क्या है? परिवर्तनीय पर्यावरण में प्रबंध के उभरते हुए क्षितिजों का वर्णन कीजिये।

What is management of change? Describe the emerging horizons of management in a changing environment.